



EXCLUSÕES À GARANTIA

Todos os produtos selecionados foram criados para uso doméstico.

Importante : Leia atentamente as recomendações de uso e o guia de manutenção antes de começar.

Esta garantia exclui especificamente reclamações para:

- Danos causados por queimaduras, cortes, animais ou outro uso ou manipulação imprópria, como reparações em locais não autorizados pela empresa J. Mayo.
- Danos causados por limpeza ou manutenção inadequada e negligente ou pela aplicação de produtos não indicados especificamente no manual de manutenção.
- Danos causados pela limpeza com máquinas a vapor .
- Danos causados por materiais corrosivos (como ácidos ou solventes), corantes, tintas e fluidos corporais humanos ou animais.
- Os resultados da exposição contínua à luz solar, calor extremo ou fontes de luz excessivas. Todos estes produtos são para interiores, por esse motivo, nenhum tecido garante a sua cor contra a luz solar.
- Alterações na aparência e perda de propriedades do produto causadas pelo uso normal do produto. É perfeitamente normal que os assentos e costas, sejam de tecido ou de couro sintético alterem a sua aparência. Durante os primeiros meses, os assentos irão gradualmente ficar mais moles e as costas ondularão.
- Mudanças de tonalidade ou diferenças com as cores apresentadas nas amostras. Deve-se especificar que as cores dos tecidos, polietileno, podem variar de um item para outro ou dependendo da localização e das condições externas do local de uso. Além disso, as cores mostradas nas amostras são próximas da amostra da cor final que será recebida, mas nunca será igual a 100%. Nem você pode obter as mesmas cores em pedidos subsequentes.
- Aqueles que ocorreram durante o manuseio e transporte do produto.
- A data de aquisição refere-se à data de emissão da fatura, e as segundas vendas não são cobertas pela garantia.
- Espumas e fibras devido ao desgaste natural estão isentas da garantia. É um produto sujeito a desgaste pelo uso .
- Forma e volume: os interiores dos assentos, encostos e apoios de braços dos sofás são feitos de materiais macios e podem alterar ligeiramente a sua largura e altura durante o uso. Especificamente, uma perda de 10% da altura dos assentos e encostos é considerada normal e também poderá existir uma marca no local onde ficou sentado por várias horas.
- As linhas usadas nas costuras do sofá aparecem como resultado do sistema de costura utilizado. Essas pequenas perfurações não impedem, em nenhum caso, o uso normal do produto .
- Novos produtos podem emitir um certo cheiro durante os primeiros dias. Desaparecem gradualmente e não são prejudiciais .

RECLAMAÇÕES

A conformidade do produto entregue deve ser feita pelo comprador a partir do momento do recebimento do mesmo.

Qualquer reclamação por defeitos deve ser feita por escrito, com referência ao número da nota de entrega, data de entrega e número do lote do produto (localizado sob o sofá, na etiqueta da embalagem ou na própria nota de entrega) dentro de um período máximo de 7 dias após o recebimento.

Também deverá ser acompanhado de fotografias ou vídeos onde você poderá demonstrar mais claramente o defeito ou defeitos do produto.

Se alguma dessas informações for omitida ou ausente, a garantia permanecerá em vigor até que seja corrigida.

A manipulação ou omissão do número do lote causa a perda total da garantia do produto, pois é a identificação do produto .

No caso de defeitos ocultos ou difíceis de detetar, a reclamação deve ser notificada dentro de 30 dias após a deteção. O comprador deve então demonstrar claramente que o defeito é originário da mercadoria vendida.

Tapizados J.Mayo demoram até 48 horas após a reclamação a tratar do processo e a fazer uma primeira análise, desde que receba todas as informações necessárias .

Além disso, reserva-se o direito de examinar o produto antes de fazer qualquer reparo e avaliar a natureza do defeito, reconhecendo ou não a cobertura da garantia. Se os Tapizados J. Mayo assumirem que pode ser feita a reparação, não será obrigado a fazer a troca total ou parcial do produto.

No caso de ter que devolver a mercadoria, ela deve ser embalada devidamente para que a transportadora prossiga com sua recolha, deve acompanhar de uma ordem de reclamação endereçada aos Tapizados J. Mayo.

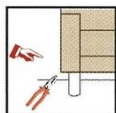
As despesas geradas para a solução da reclamação serão suportadas pelo Tapizados J Mayo, desde que a reclamação seja feita dentro dos parâmetros aqui mencionados e que os defeitos sejam cobertos pela garantia geral do produto. Nas situações fora da garantia, será o comprador quem assumirá o pagamento do orçamento para solução do problema ou os Tapizados J. Mayo reservam-se no direito de não oferecer serviço de garantia .

RECOMENDAÇÕES DE USO:

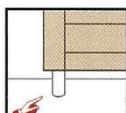
Oferecemos as seguintes recomendações e sugestões para manter o seu sofá em boas condições. Embora os nossos sofás sejam descritos em termos gerais, cada sofá terá suas características especiais. Alguns fatores importantes afetam a vida útil do produto, encontre-os no nosso guia.

Antes de seu sofá novo sair da nossa fábrica, é completamente montado e avaliado por uma equipa de qualidade que garante que a sua fabricação e aparência geral sejam perfeitas. Somente após essa aprovação oficial o seu sofá será perfeitamente embalado por especialistas e protegido para entrega na loja de móveis. A sua loja de móveis pode armazená-lo antes de o levar para sua casa. Todas as atividades de transporte e armazenamento podem deixar marcas no seu sofá. Por exemplo, as costuras podem mudar levemente ou os encostos podem demonstrar algum esmagamento. Ajeitar um pouco fará com que retorne à sua aparência original.

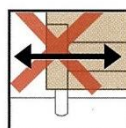
Coloque o seu sofá em um piso liso e nivelado. Qualquer irregularidade, por menor que seja, ou ao apoiar uma das pernas no tapete, pode ter consequências indesejadas, como o ranger da estrutura de madeira. Para desembalar o seu sofá novo não use x-acto ou lâminas. Tenha em conta que ao cortar o plástico pode cortar o tecido.



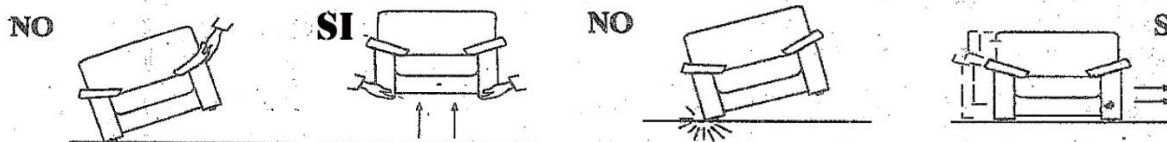
Remova todos os detritos da embalagem como agrafos afiados, caso contrário, aumentará o risco de danos, especialmente ao levantar o sofá ou a movê-lo no futuro. Separe cuidadosamente qualquer informação anexada ao sofá, não a puxe. Puxar pode danificar costuras ou tecidos.



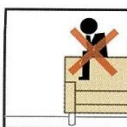
Os pés de metal do seu sofá tem uma almofada de plástico. Se o seu sofá tiver pés de madeira e você o colocar em um piso delicado, coloque um feltro ou um plástico para proteger.



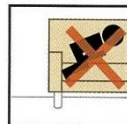
Para evitar danos nos pés ou nos elementos laterais do sofá, nunca tente empurrá-lo, puxá-lo ou movê-lo lateralmente ao reposicioná-lo ou movê-lo para limpar a sala, levante-o sempre. No caso de vários módulos incorporados, levante e mova cada elemento separadamente e monte-o novamente em seu novo local. Uma vez realocado, alinhe as costuras e ajeite as almofadas. Ao levantar o sofá, não o segure pelas almofadas para não pressionar demais as costuras.



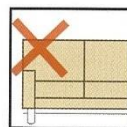
Por favor, não se sente nos braços, eles foram projetados para descansar os seus braços. Se você os usar mal, eles podem ficar desformados, o enchimento pode se mover e as costuras podem rebentar quando submetidas a pressão excessiva.



Os encostos dos sofás não foram projetados nem adequados para se sentar, porque os interiores das costas não estão preparados para suportar essa pressão vertical. Obviamente, você não deve sentar-se nos braços ou nos encostos com o mecanismo de flexão que pode ser danificado.



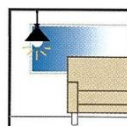
Por favor, evite excessos de peso nos seus sofás, por exemplo, não se ponha de pé ou de joelhos em cima dos assentos.



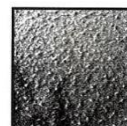
Não roce o sofá com a parte estofada contra a parede nem contra o chão para evitar desgastes.



Jeans ou outros artigos de vestuário com tecidos tingidos podem deixar manchas visíveis de tinta nos tecidos de cores claras. Essas manchas não podem ser removidos da maioria dos tecidos. A passagem de cores pode ocorrer em casos de combinações de cores. Tenha cuidado com cintos, chaves nos bolsos traseiros e molas das calças, pois esses objetos podem causar danos físicos ao revestimento.



A luz direta e brilhante ou iluminação muito próxima das lâmpadas de halogênio aceleram a descoloração dos tecidos. Cores escuras ou suntuosas tendem a mudar de cor mais rapidamente sob a influência da luz do que as cores claras.



Borbôto (pequenos grânulos de tecido) podem aparecer inicialmente no caso de tecidos moles ou misturas de fibras. Isso geralmente é causado por roupas. Essas bolas em alguns tecidos são uma característica comum e não um defeito do material. Use um barbeador específico, de acordo com as instruções do fabricante para a sua remoção. Devido à sua composição, os tecidos com maior proporção de viscose e linho são mais propensos a produzir borboletes.



Os artigos estofados são fabricados com materiais macios e, portanto, não podem ser medidos ou construídos de acordo com dimensões absolutamente precisas. Todas as dimensões são aproximadas. Variações insignificantes são inevitáveis e totalmente normal nos produtos. As diferenças podem ser de cerca de 3 a 8 centímetros. Essas diferenças estão dentro dos parâmetros de tolerância normais e não são uma causa válida para reclamações.

Use o sofá igualmente na sua totalidade para evitar o desgaste em alguns assentos e em outros não, tente não se sentar sempre no mesmo lugar ou troque as almofadas de tempos em tempos.

Observe as seguintes instruções para garantir que suas almofadas e encostos pareçam sempre ótimos:

1. Passe as mãos nas almofadas para redistribuir o enchimento / tecido.
2. Segure firmemente a parte de trás da almofada com uma mão e bata com a outra para ajeitá-la.
3. Segure firmemente um canto da almofada com uma mão e dê uma pancada na outra para segurá-la.
4. Quando terminar de executar as etapas acima, segure firmemente um canto da almofada com uma mão e alise a forra do sofá (revestimento) com a outra.
5. Por favor, faça o mesmo nos apoios de braços.

PRODUTOS ESTOFADOS

ESTRUTURA

Todos os nossos sofás são fabricados com estruturas de madeira maciça, com reforços transversais na área de sentar e nos cantos. Para formar a estrutura, usamos painéis de aglomerado.

Toda a estrutura é revestida com fibra acrílica, a fim de evitar o contato direto do tecido / estofado com ela.

Recomenda-se não sentar em partes pertencentes à estrutura.

Os pés são de madeira maciça e geralmente de faia. A cor e o design dependerão do modelo.

ALMOFADAS

1. Muitas das nossas almofadas dos assentos são feitas de espuma de poliuretano com 28kg /m³ e sempre cobertas com fibra acrílica de 300 gr /m².
2. Assentos em espuma, fibra ou espuma visco elástica. A maioria dos nossos modelos incorporam espuma de poliuretano de 28 kg de densidade. Na parte superior levam entre 60% a 40% fibra.
3. As costas usam fibra oca 100% poliéster. As almofadas interiores das costas estão fabricados em tecido não tecido com divisórias interiores para evitar o movimento das fibras. O enchimento utilizado é fibra oca e espuma de poliuretano triturada.
4. Encostos de espuma. Em alguns casos e segundo cada modelo, também se utiliza para as almofadas das costas espumas de densidade 20 kg/m³ súper suaved e cobertas sempre com fibra acrílica de 300 gr.
5. A distribuição das fibra nas divisórias permite que uma mistura seja flexível e se adapte ao corpo o tempo todo. Para garantir a estabilidade e impedir a alteração do interior, o estofamento está contido em bolsas ou compartimentos individuais. Estes são mais ou menos visíveis, dependendo do tipo de estofamento.

No entanto, é necessário mover ou ajeitar as almofadas regularmente. Outro benefício dessa operação é que são mantidos atributos especiais como suavidade, elasticidade e flexibilidade.

MECANISMO DESLIZANTE - CORREDIÇA

O mecanismo de deslizamento usa rodas de nylon que deslizam nas guias de metal.

Essas guias devem estar limpas, pois, caso contrário, elas ficarão presas e oferecerão resistência e podem causar danos ao mecanismo.

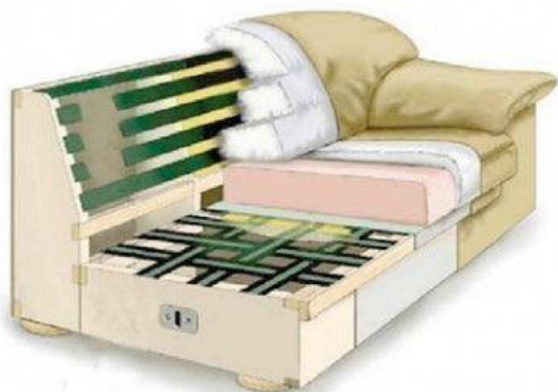
Você também deve tomar cuidado para que as rodas não saiam das calhas para evitar danos no tecido ou na própria roda.

Recomenda-se que com as corrediças abertas na frente do sofá não se sente, porque você está submetendo todo o mecanismo a um esforço e pode quebrar as rodas.

Em lugares próximos à praia ou onde há muita humidade, você pode lubrificar o mecanismo e assim evitar a oxidação do metal e tensões fora do normal. Pode ser lubrificado com um pouco de vaselina transparente ou creme para as mãos, impedindo que essa graxa ou creme entre em contato com o tecido para evitar manchas.

PARTES MÓVEIS OU MECANISMOS ELÉCTRICOS.

- a) Geralmente, recomenda-se o uso racional do mesmo, seja manual ou elétrico.



- b) Naqueles que incorporam mecanismos elétricos, recomenda-se desligá-los se não forem utilizados por um longo período de tempo. Evite a manipulação dos mecanismos por crianças.
- c) O mecanismo deve ser usado apenas quando o usuário estiver sentado no sofá. É aconselhável não tocar nas partes metálicas dos mecanismos. É recomendável desligar o mecanismo quando ele mexido ou quando tarefas de limpeza ou similares forem executadas.
- d) Aumentos ou diminuições de tensão elétrica podem causar avarias no motor. Quando isso acontecer, desligue o mecanismo, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente.
- e) Existem vários mecanismos para cabeceiras ou braços reclináveis.
- f) 5 posições na vertical, onde a última tem um ângulo maior que 90°. Para manusear, empurre ou puxe o apoio de cabeça para colocá-lo na posição desejada. Multiposições com retorno. O apoio de cabeça é dobrável em 6 ou 13 posições, desde a posição inicial até ficar completamente vertical a 90°. Depois de começar a levantá-lo, se quiser voltar, coloque o apoio de cabeça na posição final de 90° e aumente ligeiramente o ângulo. Desta forma, o freio desaparece e o apoio de cabeça retorna em um único movimento para sua posição horizontal.

MANUTENÇÃO GERAL

Se possível, tente manter uma separação mínima de 30 cm entre os sofás e fontes de calor. A exposição prolongada ao aquecimento ou a radiadores pode secar, endurecer e, conseqüentemente, enrugam o tecido .

Não coloque sofás de tecido ou pele onde estejam expostos à luz solar direta. Todos os materiais são descoloridos com luz solar direta. Os tecidos e peles são muito sensíveis à luz solar. Não coloque tecidos em frente às janelas ou ao ar livre.

Não permita que animais entrem em contato com os revestimentos. Os animais têm unhas afiadas que podem fazer cortes no tecido. Além disso, a saliva e outros óleos e líquidos que produzem são muito agressivos.

Nunca use produtos químicos fortes perto dos seus sofás. Mantenha materiais como esmaltes e solventes, cola e produtos de limpeza longe do tecido. Se você eventualmente usar esses produtos químicos, cubra bem o sofá. Evite todos os produtos que contenham solventes ou óleos, pois podem danificar a superfície do tecido. Recomendamos para sua manutenção o uso de produtos de limpeza específicos para estofos.

Limpe o seu sofá como faria com outros móveis. Limpe a superfície do sofá todas as semanas. Você também pode usar a escova macia do aspirador de pó. Na superfície da pele é possível remover todo o pó. O pó pode penetrar nos tecidos, por isso é um material a considerar para as pessoas sensíveis à poeira.

Preste atenção especial e proteja mais generosamente as áreas de maior uso, como assentos, braços e encostos.

TECIDOS

Para preservar o tecido do seu sofá e aproveitá-lo mais tempo, é necessária uma manutenção regular e adaptada. Os métodos de manutenção recomendados a seguir permitem remover a sujeira e manchas da superfície que podem ocorrer acidentalmente.

Como qualquer carpete, cortina, carpete e, dependendo da natureza da fibra, o estofamento em tecido é mais ou menos sensível à luz e ao calor. Evite, tanto quanto possível, a exposição direta à luz solar ou a proximidade de qualquer fonte de calor.

Poeira e sujeira devido ao uso do sofá (esfregar roupas, mãos, várias manchas) são os fatores que ofuscam os tecidos e pioram a sua aparência estética. Comece com a manutenção recomendada antes que o pó / sujo se torne muito importante.

A sujidade também deteriora as fibras, tornando-as menos resistentes. Use os seguintes métodos para mantê-los limpos.

MANUTENÇÃO REGULAR

Remoção de pó: deve ser feita regularmente para remover o pó que é depositado no tecido e, assim, impedir que ele se incorpore no tecido devido ao uso do sofá. Aspire frequentemente com uma escova macia para não rasgar a superfície do tecido.

LIMPEZA DE MANCHAS.

Antes de qualquer intervenção, consulte a última página que descreve o estofado e as suas condições de limpeza.

Alguns tecidos das nossas coleções receberam tratamentos de proteção específicos no momento da sua fabricação para impedir a penetração de manchas e / ou facilitar a limpeza.

No caso de manchas acidentais e pontuais, intervenha o mais rápido possível para evitar que a mancha se incorpore ao tecido. Antes de usar qualquer produto de limpeza de tecido específico, tente remover a mancha o máximo possível, se for líquida, usando um pano ou esponja e, se estiver seca, escovando e aspirando suavemente no lugar da mancha. Não use produtos de limpeza amoníacais, solventes ou abrasivos ou produtos de limpeza sem levar em consideração os padrões especiais de limpeza para cada estofado.

Geralmente, é recomendado antes de limpar uma área específica, fazer um teste em uma parte oculta ou ligeiramente invisível do tecido. Escolha o método de limpeza mais apropriado, usando a tabela a seguir como referência. Para a operação de limpeza, se o resultado for satisfatório usando o primeiro método. Se a natureza da mancha for desconhecida, recomenda-se que um especialista a veja, faça um pré-teste e garanta que ela tenha uma boa aparência.

TIPOS DE MANCHAS

TIPO DE MANCHA	METODO	TIPO DE MANCHA	METODO
Café, chá	Ab	Gorduras	ad
Licores vinho e apetitivos	Ab	Betume	ad
Açúcares	A	Canetas, marcadores, tinta	d
Salsa	Abd	Sangue	ac
Fruta	Ab	Suor	ac
Leite	Ac	Barro, pó	a

METODO A: embeba uma esponja com uma solução líquida, misture 5% de sabão neutro e água fria. Fazer pequenos toques na mancha e remover o produto aplicado com a ajuda de um pano seco. Evite esfregar ou arranhar para não rasgar o tecido. Repita a operação, se necessário, evitando molhar o tecido. No final da operação de limpeza e depois de secar completamente a área tratada, polvilhe o pó de talco na área húmida, deixe secar e aspire com um aspirador de pó fornecido com uma escova macia. Ao aplicar o pó, é importante evitar a formação de halos.

METODO B: Prepare uma mistura com 1/3 de água, 1/3 de vinagre branco e 1/3 de álcool 90%, deixe de molho uma esponja e aplique o método com esta solução. Antes de deixar secar, aplique o método com sabão neutro.

METODO C: Prepare uma mistura com 30/70% de amoníaco e água, molhe uma esponja e aplique o método com esta solução. Antes de deixar secar, aplique o método com sabão neutro.

METODO D: embeba um pano limpo com álcool. Dê pequenos toques na mancha mas sem esfregar. Aplique o método com sabão neutro para concluir a limpeza.

LIMPEZA GERAL DAS ALMOFADAS

Antes de qualquer intervenção, consulte a última página que descreve o estofa e suas condições de limpeza.

Para melhorar a aparência estética das almofadas e encostos dos sofás, apesar da manutenção regular, é necessário realizar uma limpeza mais completa.

Embora seja aconselhável recorrer a um profissional, oferecemos o seguinte método de limpeza:

Despeje em uma tigela sabão neutro e água. Mergulhe uma esponja e limpe o tecido com esta solução com sabão, fazendo pequenos movimentos circulares. É importante que a espuma seja distribuída uniformemente para evitar resíduos no tecido. Depois de aplicar a espuma, passe um pano macio para secar as tampas, para que a sujeira que é suspensa pelo sabão seja lavrada.

Passe com o aspirador no tecido seco para terminar a limpeza.

 No lavar.	 Lavar a mano. Máximo 40°C
 Lavar en lavadora. Máximo 30°C. Ciclo delicado.	 Lavar en lavadora. Máximo 40°C. Ciclo delicado.
 Lavar en lavadora. Máximo 50°C. Ciclo delicado.	 No usar blanqueador
 Secadora a máximo 50°C	 Lavar en seco. Máximo 70°C
 No usar secadora.	 No lavar en seco.
 Secar colgado, a la sombra	 Secar extendido, a la sombra.
 Planchar máximo a 110°C	 Planchar máximo a 150°C
 No Planchar	 Lavado en seco, en tintorería, con tetracloretileno. Ciclo delicado.
 Lavado en seco en tintorería. Ciclo delicado.	 Lavar en tintorería. Ciclo delicado.

Abreviaturas	Significado
PES / PL / POL	Poliéster
PAC / PC / ACRIL	Acrílico
CO	Algodón
PP	Polipropileno
VIS / CV	Viscosa
LIN / LI	Lino
SED	Seda
PAN	Poliacrilonitrilo
PA	Poliamida
PU	Poliuretano
PV	PVC

1. NORMATIVAS

De acordo com o Decreto Lei 1/2007, sobre a lei de defesa dos consumidores , não é considerado "não conformidade de mercadorias" e, portanto, as seguintes situações não têm direito a garantia.

Deterioração causada por uso inadequado.

Tolerâncias UNE-PT-1334 (forma e volume): o assentamento de materiais pode causar pequenas ondulações. Este fenômeno é normal e não altera as características.

Odores: os cheiros em artigos novos desaparecem gradualmente e não são prejudiciais.

Linha: a aparência das linhas de costura é criada aquando do produto e poderá não ser reta ou direita .